

Приложение № 9
к приказу управления культуры,
молодежной политики и спорта
от _____ № _____

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Дзержинский театр кукол»**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации об адресе сайта учредителя/учредителей	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - адрес сайта учредителя/учредителей	-	Корецкая Антонина Валентиновна, старший администратор	Информация размещена	Декабрь 2022 г.
2.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	-	Корецкая Антонина Валентиновна, старший администратор	Информация размещена	Декабрь 2022 г.
3.	Отсутствие на официальном сайте организации в сети «Интернет» информации о планах по улучшению	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет"	-	Корецкая Антонина Валентиновна, старший администратор	Информация размещена	Декабрь 2022 г.

	качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)	"Интернет" и приведение в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)			
4.	Отсутствие информации на официальном сайте организации культуры о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение на официальном сайте организации в сети "Интернет" анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее	-	Корещая Антонина Валентиновна, старший администратор	Информация размещена Декабрь 2022 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Приведение здания театра, являющегося ОКН к существующим нормативам и требованиям будет осуществляться при проведении работ по сохранению памятника художественного наследия, планируемый срок работ 2023-2025г.г.	2023-2025гг.	Вахромеев Михаил Куприянович, заместитель директора по АХЧ	2023-2025гг.
2.	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов: - сменные кресла-коляски	Приведение здания театра, являющегося ОКН к существующим нормативам и требованиям будет осуществляться при проведении работ по сохранению памятника художественного наследия, планируемый срок работ 2023-2025г.г.	2023-2025гг.	Вахромеев Михаил Куприянович, заместитель директора по АХЧ	2023-2025гг.

3.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приведение здания театра, являющегося ОКН к существующим нормативам и требованиям будет осуществляться при проведении работ по сохранению памятника художественного наследия, планируемый срок работ 2023-2025г.г.	2023-2025гг.	Вахромеев Михаил Куприянович, заместитель директора по АХЧ	-	2023-2025гг.
4.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приведение здания театра, являющегося ОКН к существующим нормативам и требованиям будет осуществляться при проведении работ по сохранению памятника художественного наследия, планируемый срок работ 2023-2025г.г.	2023-2025гг.	Вахромеев Михаил Куприянович, заместитель директора по АХЧ	-	2023-2025гг.
5.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приведение здания театра, являющегося ОКН к существующим нормативам и требованиям будет осуществляться при проведении работ по сохранению памятника художественного наследия, планируемый срок работ 2023-2025г.г.	2023-2025гг.	Вахромеев Михаил Куприянович, заместитель директора по АХЧ	-	2023-2025гг.
6.	Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Приведение здания театра, являющегося ОКН к существующим нормативам и требованиям будет осуществляться при проведении работ по сохранению памятника художественного наследия, планируемый срок работ 2023-2025г.г.	2023-2025гг.	Вахромеев Михаил Куприянович, заместитель директора по АХЧ	-	2023-2025гг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации	
1. Недостатки не выявлены.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг	
1. Недостатки не выявлены.	

Директор МБУК «Дзержинский театр кукол»

Г.Н. Демахина

