

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ  
Муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Дзержинский театр кукол» на 2018 год**

NN п/п	Наименование мероприятий	Основание включения в план (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат реализации мероприятий	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.	Создание версии официального сайта учреждения на новой платформе. Адаптация сайта к пользованию мобильными устройствами, в соответствии с прогрессивными принципами вёрстки, а также работа по вводу в действие версии сайта для слабовидящих.		2018-2019	Администрация, отдел маркетинга театра кукол Логинова Т.М.	Создание благоприятных условий для информированности граждан, доступности и комфортности получения услуг, расширение электронных сервисов МБУК	Наличие версии сайта для слабовидящих.
2.	Продолжение работы по наполнению страницы театра в социальной сети «В Контакте» и проведению онлайн-мероприятий (конкурсы, опросы).	В соответствии с планом работы МБУК «Дзержинский театр кукол»	2018	Отдел маркетинга театра кукол Логинова Т.М.	"ДТК", повышение эффективности.	Наличие информационных сообщений в социальной сети «В Контакте»
3.	Работа по размещению на сайте МБУК «ДТК» ссылок на модули «Оценка учреждений», сервиса по регистрации обращений граждан и др.		2018	Отдел маркетинга театра кукол Логинова Т.М.		Наличие ссылок на модули «Оценка учреждений», сервиса по регистрации обращений граждан и др.

4.	Размещение информации о предоставляемых услугах и их стоимости в городских печатных СМИ.		2018	Отдел маркетинга театра кукол Логинова Т.М.		Количество публикаций в СМИ
5.	Изготовление и установка 2-х (двух) театральных тумб.		2018	Зам. директора по АХЧ Будкевич П.С.		Адреса фактического размещения тумб
6.	Приобретение и установка в фойе театра ТВ-монитора для трансляции репертуара театра.		2018	Зам. директора по АХЧ Будкевич П.С.		Фактическое наличие в фойе театра ТВ-монитора.
7.	Изготовление видео анонсов спектаклей для трансляции в учебных заведениях города.		Постоянно	Седов И.О.		Количество видео-анонсов.

**Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

8.	Подготовка к капитальному ремонту фасада здания театра. Разработка проектно-сметной документации.		2017-2018	Директор Демахина Г.Н. Отдел маркетинга Логинова Т.М.	Создание благоприятных условий для посещения учреждения	Положительные отзывы получателей услуг
9.	Поддержание комфортного температурного режима в помещениях театра в течение театрального сезона.		2018	Зам. директора по АХЧ Будкевич П.С.		
10.	Создание музея театра кукол.		2018	Директор Демахина Г.Н. Отдел маркетинга Логинова Т.М.		
11.	Проведение экскурсий, концертов, бенефисов, конкурсов, фестивалей, творческих вечеров,		2018	Зицер С.Р.	Дополнительная услуга для зрителей	

	выставка кукол в фойе театра, гастроли.					
12.	Продажа билетов на спектакли через сайт театра.		2018	Отдел маркетинга Логинова Т.М. Седов И.О.		
13.	График работы и показ спектаклей спланирован с учетом пожелания зрителей.		2018	Директор Демахина Г.Н.		
14.	Замена буфетной стойки.	Адаптация, согласно п.7.1.9 СП 59.13330.2012г.	2018	Директор Демахина Г.Н. Отдел маркетинга Логинова Т.М.	Доступность для МГН	Возможность посещения театра для инвалидов и других МГ
15.	Ремонтные работы цоколя, лестниц и замощенной территории с возведением пандуса и двустороннего ограждения с поручнями.	Акт обследования к паспорту доступности ОИ № 05-55 от 27.09.2017г.	2018	Директор Демахина Г.Н. Зам. директора по АХЧ Будкевич П.С.	Доступность для МГН	Возможность посещения театра для инвалидов и других МГ
16.	Выделение и обозначение мест для парковки автомашин инвалидов.		2018	Директор Демахина Г.Н. Зам. директора по АХЧ Будкевич П.С.	Доступность для МГН	Возможность посещения театра для инвалидов и других МГ
<b>Время ожидания предоставления услуги</b>						
17.	Показ спектаклей, согласно репертуару театра.		2018	Корецкая А.В.	Выполнение муниципального задания	Количество и качество предоставляемой услуги
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>						
18.	Проведение занятий для обслуживающего персонала о театральной этике и		2018	Седов И.О.	Создание благоприятных условий для	Положительные отзывы получателей услуг

	правилах работы с посетителями				посещения учреждения	
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
19.	Своевременное реагирование на сигналы в книге отзывов и предложений.		2018	Директор Демахина Г.Н.	Улучшение качества предоставляемой услуги	Положительные отзывы получателей услуг
20.	Анализ результатов опроса на сайте театра об удовлетворенности качества предоставляемой услуги.		2018 Ежеквартально	Седов И.О.		